

Leerprogramma inkopers ontwikkelingslanden **groot** succes

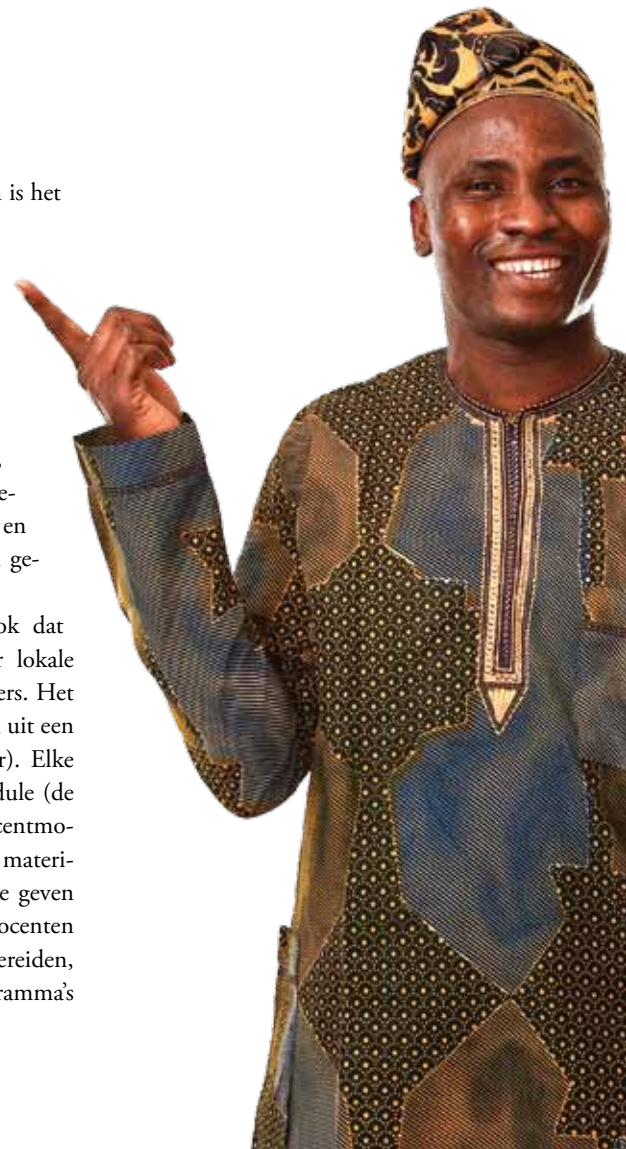
In 2003 werd het modulaire leerprogramma MLS-SCM geïntroduceerd. Inmiddels hebben al ruim 25.000 mensen in ontwikkelingslanden (delen van) het programma gevolgd. Geen hulp, geen handel, maar praktische inkoopkennis.

De belangrijkste taak van het International Trade Center (hierna: ITC) in Genève is het ontwikkelen en uitvoeren van ontwikkelingsprogramma's voor opkomende landen. Begin 2000 werd het idee geopperd om die landen te helpen met de ontwikkeling van hun fysieke en logistieke infrastructuur. Deze werd namelijk in veel landen steeds meer ervaren als een belemmering voor ontwikkeling. Dit vormt de basis voor het leerprogramma Modular Learning System Supply Chain Management, kortweg: MLS-SCM. In plaats van het stimuleren van de lokale economie via de export, is de doelstelling van dit programma vooral om lokale bedrijven te leren hoe logistieke kosten en inkoopkosten te verlagen en transport- en exportstromen te verbeteren door gebruik te maken van moderne theorieën en methoden. Primair richt het programma zich op professionals die werkzaam zijn binnen inkoop en supply chain management, maar nooit in staat zijn geweest zich een goede basiskennis

op dit terrein te verwerven. Daarom is het programma breed en praktisch van opzet.

Laagdrempelig

Studenten moeten aan de hand van de leerstof in staat zijn de eigen bedrijfsvoering te verbeteren. Het programma is laagdrempelig, toegankelijk voor deelnemers in vele landen. Daarom is het cursus- en lesmateriaal strak gestructureerd en geschreven in basis-Engels. Een belangrijk uitgangspunt is ook dat MLS-SCM wordt gedoceerd door lokale instituten/partners met lokale trainers. Het totale leerprogramma is opgebouwd uit een flink aantal leermodules (zie figuur). Elke module bestaat uit een studentmodule (de te bestuderen leerstof) en een docentmodule (voorbeelden en didactisch materiaal dat docenten in staat stelt les te geven aan kleine groepen). Om lokale docenten en trainers op hun taak voor te bereiden, zijn aparte train-de-trainerprogramma's



beschikbaar die door trainers vanuit ITC Genève worden verzorgd.

Een volgend uitgangspunt is dat het programma voorziet in een constante, goede kwaliteit. ITC coördineert alle tentamen- en examenactiviteiten. Partnerinstituten noch trainers hebben hier invloed op. Voor het correctiewerk van alle tentamens en examens wordt een beroep gedaan op onafhankelijke deskundigen.

Certificaten

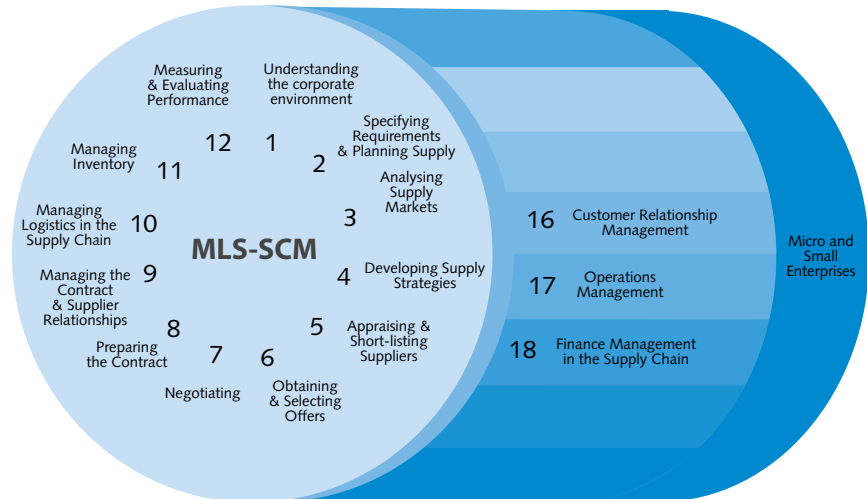
Deelnemers kunnen de volgende certificaten/diploma's verwerven:

1. Een certificaat dat aangeeft dat de student de eerste zes modules met goed gevolg heeft doorlopen.
2. Een certificaat voor gevorderden voor de student die ook de volgende zes modules goed heeft afgesloten.
3. Een diploma dat wordt verkregen wanneer de student ten minste achttien modules in totaal met goed gevolg heeft afgesloten.

Het behalen van het diploma neemt ongeveer drie tot vier jaar in beslag, ervan uitgaande dat het programma naast een fulltimebaan wordt gevolgd.

Door deze opzet is het MLS-SCM-programma geschikt gebleken voor landen die niet beschikken over een professionele beroepsorganisatie op het gebied van supply chain management. Het programma wordt nu ook gebruikt als *in-company* trainingsprogramma binnen grote ondernemingen die in ontwikkelingslanden werkzaam zijn. Zo heeft het Amerikaanse supermarktconcern Wal-Mart het programma opgepakt voor zijn inkoopmedewerkers en supply chain-medewerkers

De modules van ITC's Modular Learning System in Supply Chain Management (MLS-SCM)



in Zuidoost-Azië. Ook hebben enkele universiteiten het in hun leerprogramma's opgenomen. Een recente ontwikkeling is dat het programma ook via e-learning wordt aangeboden.

Carrièremogelijkheden

Sinds de start van het programma in 2003 zijn uitstekende resultaten geboekt. Ruim 25.000 supply chain-professionals hebben inmiddels een certificaat, een certificaat voor gevorderden of een diploma. Daarmee hebben zij voor zichzelf een betere uitgangspositie gecreëerd op de arbeidsmarkt en betere carrièremogelijkheden. Sinds 2003 volgden ruim 100.000 studenten ten minste één van de lesmodules. De figuur laat zien dat verreweg de meeste studenten in Zuidoost-Azië zitten. Inmiddels wordt het programma op de markt gebracht door 120

partnerinstituten in 61 landen. Het aantal partners is onlangs gereduceerd door het opleggen van hogere kwaliteitseisen voor onder meer organisatie, trainers, administratie en rapportages. Op dit moment worden de programma's verzorgd door meer dan 1500 gecertificeerde trainers. In tegenstelling tot de meeste ontwikkelingsprogramma's die vooral uitgaven genereren, heeft dit programma tot nu toe 2,7 mln dollar aan inkomsten gegenereerd. Deze komen uit:

1. Licenties die de lokale opleidingsinstituten moeten betalen voor het mogen vermarkten van het programma (kosten: 1500 tot 2500 dollar per jaar).
2. De verkoop van leerboeken en docentmateriaal (een enkele dollar).
3. Deelname aan examens.

Self-supporting

De verwachting bestaat dat MLS-SCM over enkele jaren nagenoeg *self-supporting* is. Belangrijk zijn ook de besparingen die de deelnemers op basis van de leerstof voor hun organisaties weten te genereren. Jaarlijks wordt hier door ITC onderzoek naar verricht. De rapportages tonen aan dat organisaties tot nu toe 51 miljoen dollar hebben bespaard door het toepassen van de aangereikte leerstof. De waarde van dit programma ligt voorts →

Ruim 25.000 supply chain-professionals hebben inmiddels een certificaat

Als de groei doorzet, zullen de inkomsten de uitgaven dekken: een sterk staaltje ontwikkelingshulp

in de contacten. Jaarlijks worden regionale conferenties georganiseerd voor partnerinstituten, opleiders en docenten. Afgezien van de inhoudelijke bijdragen aan deze conferenties door praktijksprekers en hoogleraren, is het hoogtepunt van het programma zonder twijfel het deel waar studenten hun succesverhalen presenteren. Een beperkt aantal wordt geselecteerd door een commissie van deskundigen. Jaarlijks worden tien genomineerden uitgenodigd voor de conferentie (afgelopen jaar in Kuala Lumpur, Maleisië). Dit is altijd een interessant en hoog gewaardeerd onderdeel van de conferentie. De conferenties bieden een podium voor partners en opleiders om ervaringen uit te wisselen over de marketing en uitvoering van MLS-SCM.

Kwaliteit

Door de sterke groei van het programma was in 2006 een heroriëntatie nodig. De vraag naar het programma overtrof in die tijd ruimschoots de middelen van ITC. Na een evaluatie werd in 2007 besloten om het programma voort te zetten. Extra middelen werden verkregen van de ontwikkelingsorganisatie SECO van de Zwitserse overheid. Dit jaar zijn de inspanningen voor MLS-SCM vooral gericht op het verbeteren van

de kwaliteit van het programma. Naast continue aandacht voor het verbeteren van de leerstof, is het initiatief genomen tot certificering van het programma conform de ISO 9001-normen.

Daarnaast gaat de staf van ITC door met het verlagen van de toetredingsdrempels voor studenten. Omdat de Engelse taal toch een barrière vormt voor veel studenten, is het cursusmateriaal vertaald. Op dit moment is het leerprogramma verkrijgbaar in het Frans, Spaans, Chinees en Arabisch. Voor komend jaar is een aparte leergang Public Procurement (zes modules) in de planning opgenomen.

Samenvattend draagt het MLS-SCM-programma bij aan de verspreiding van de kennis op het gebied van inkoop en supply chain management. De modulaire structuur en laagdrempelige aanpak zijn aantrekkelijk voor veel studenten in opkomende landen, die hun eigen studietempo kunnen kiezen. Daarmee voorziet het programma in betere carrièremogelijkheden voor mensen

die nooit de kans hebben gehad te studeren. Daarnaast biedt MLS-SCM commerciële mogelijkheden voor lokale ondernemers en trainers. En, als de groei doorzet, zullen de inkomsten het grootste deel van de uitgaven dekken. En dat is een sterk staaltje ontwikkelingshulp. ●

Prof. dr. Arjan van Weele bekleedt de NEVI-leerstoel Purchasing and Supply Management aan de Technische Universiteit Eindhoven. Van 2003 tot 2011 was hij voorzitter van de raad van toezicht van het MLS-SCM-programma. Sinds 2011 maakt inkoophoogleraar dr. Jan Telgen deel uit van de raad van toezicht.

Margareta Funder is programmamanager van MLS-SCM en werkt bij het International Trade Center in Zwitserland. Zij is vanaf de start bij dit programma betrokken.

Participatie opleidingsprogramma MLS-SCM per regio

Herkomst deelnemers

